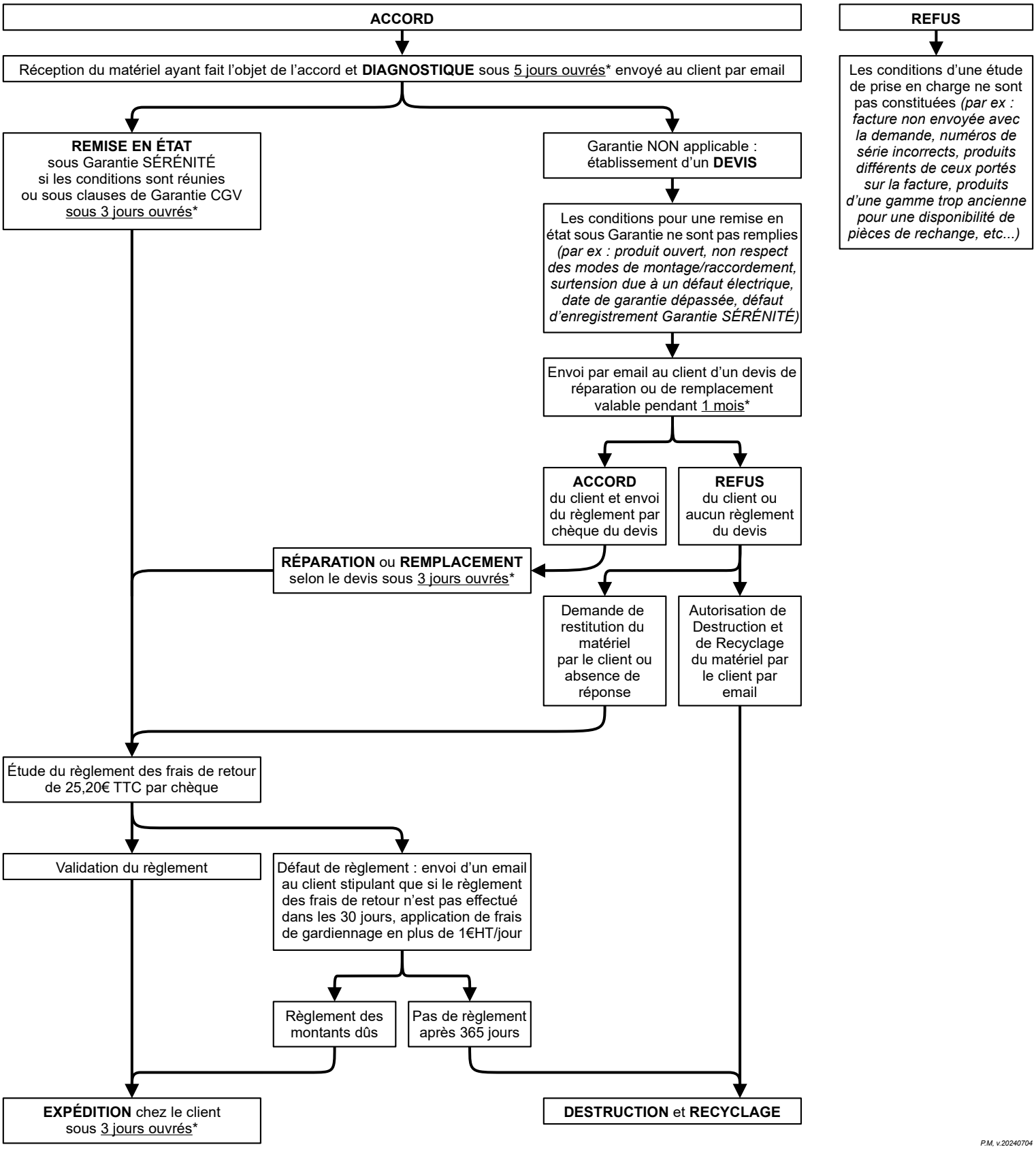
Siège Social
10 A rue Valéry Chasson,
13700 MARIGNANE

Bureau et Entrepôt
7 avenue de Lascos
13500 MARTIGUES
Tél : 04 42 87 17 30
contact@digitone.fr

Synoptique de prise en charge SAV pour les produits de la marque DIGITONE

***ATTENTION : les délais* sont donnés HORS périodes de fermeture de l'entreprise**

I) Le client doit télécharger, compléter et renvoyer le formulaire de demande de prise en charge S.A.V sur https://www.digitone.fr/garantie

II) Le service S.A.V du GROUPE GATES étudie la demande de prise en charge sous 3 jours ouvrés* et applique les procédures c-dessous :