

Siège Social 10 A rue Valéry Chasson,

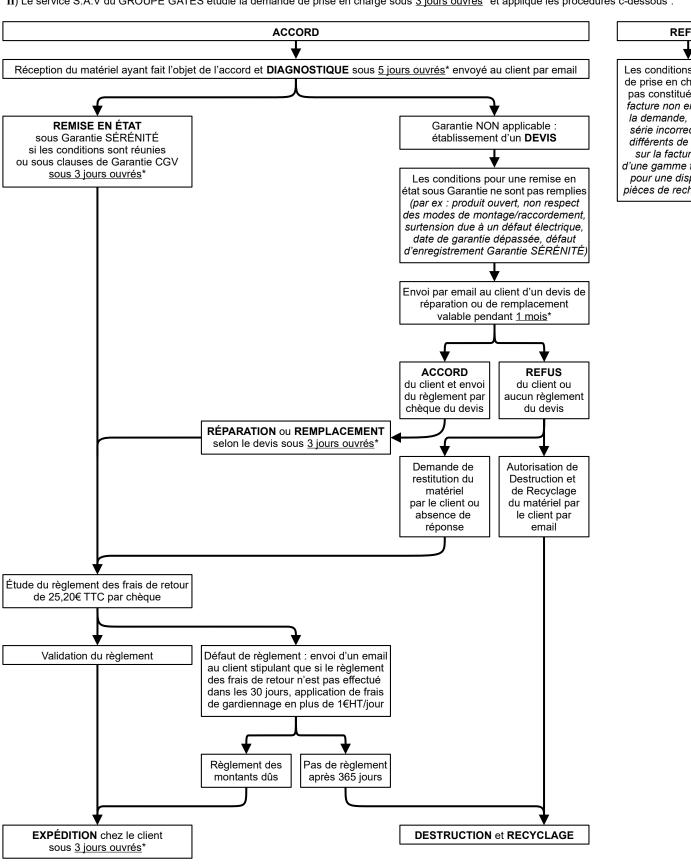
Bureau et Entrepôt 7 avenue de Lascos 13500 MARTIGUES

13700 MARIGNANE Tél: 04 42 87 17 30 contact@digitone.fr

Synoptique de prise en charge SAV pour les produits de la marque DIGITONE

ATTENTION : les délais sont donnés HORS périodes de fermeture de l'entreprise

- I) Le client doit télécharger, compléter et renvoyer le formulaire de demande de prise en charge S.A.V sur https://www.digitone.fr/garantie
- II) Le service S.A.V du GROUPE GATES étudie la demande de prise en charge sous 3 jours ouvrés* et applique les procédures c-dessous :



REFUS

Les conditions d'une étude de prise en charge ne sont pas constituées (par ex : facture non envoyée avec la demande, numéros de série incorrects, produits différents de ceux portés sur la facture, produits d'une gamme trop ancienne pour une disponibilité de pièces de rechange, etc...)